

1. Overzicht

De verkoop van elk zonnepaneel, elk laadstation, elke fotovoltaïsch materiaal of elk beheersysteem voor elektriciteitsstromen ("home energy management system") of elk aanverwant toestel dat nuttig of nodig is (transformator, slimme meter), de levering en installatie ervan of elk ander dienst of product (de "Dienst(en)" en het (de) "Product(en)") geleverd door GO-SOLAR NV, waarvan de zetel gevestigd is te 9250 Waasmunster, Dommelstraat 72, ingeschreven in het register van rechtspersonen van Gent (afdeling Dendermonde) onder ondernemingsnummer 0456.060.643 ("Go-Solar"), aan elke klant (de "Klant"), worden beheerd door deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden").

De Algemene Voorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn en sluiten alle algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant uit, tenzij deze uitdrukkelijk, schriftelijk en vooraf door Go-Solar zijn aanvaard.

De informatie die op de Go-Solar-website (www.go-solar.be) en in elk reclamemateriaal, prijslijsten of nieuwsbrieven verschijnt, is louter indicatief en vormt geen contractueel aanbod dat Go-Solar en haar dochtervennootschappen of aangesloten vennootschappen kan binden. Bepaalde Producten die op de website en in elke brochure of reclamebrochure van welke aard dan ook verschijnen, kunnen licht afwijken van de eigenlijke uitvoering wat betreft gewicht, afmetingen, kleuren, prestaties, kwaliteitsmerken, enz. U kan contact met ons opnemen voor precieze informatie over prijzen, productspecificaties, levertijden, algemene verkoopvoorwaarden en de omvang van onze garanties.

Indien een persoon contact opneemt en een contract afsluit met Go-Solar namens een andere persoon, worden beide personen beschouwd als de Klant. In dit geval is de eerste persoon die het contact heeft opgenomen verantwoordelijk voor het waarborgen van de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden door de andere persoon. Deze verantwoordelijkheid omvat ook situaties waarin het contract wordt afgesloten namens aannemers, appartementengebouwen of andere vertegenwoordigde entiteiten. De eerste persoon moet dus er onder andere voor zorgen dat de andere persoon deze voorwaarden aanvaardt. Bij gebreke daarvan blijft de eerste persoon verantwoordelijk voor de uitvoering van het contract en de naleving van de algemene voorwaarden.

2. Offerte & bestelling

De omschrijvingen van de Producten en Diensten voorgesteld door Go-Solar zijn te vinden in onze gedetailleerde offerte. Offertes zijn opgemaakt op basis van de prijzen geldig op de datum van offerte onder voorbehoud van latere wijziging. Een aanbieding is geldig voor de periode die er uitdrukkelijk in vermeld staat. Als dit niet wordt vermeld, is elke aanbieding veertien dagen geldig.

Alle andere informatie (zoals de leveringsvoorwaarden of de subsidieregelingen) die in de offerte is opgenomen, heeft slechts indicatieve waarde.

De Klant begrijpt en aanvaardt uitdrukkelijk dat Go-Solar het recht heeft om aanpassingen in de offerte aan te brengen die zij nodig of nuttig acht om het (de) Product(en) of de Dienst(en) te verbeteren, of die het gevolg zouden zijn van technische of materiële beperkingen bij de levering van de Diensten of de levering of installatie van de Producten of als de situatie ter plaatse niet precies overeenkomt met wat was verwacht (het dak heeft bijvoorbeeld niet precies de grootte die was voorgesteld).

Als na het plaatsen van de bestelling blijkt dat een offerte aangepast dient te worden en de wijziging is van substantiële orde (met meer dan 20% verschil in rendement), heeft de Klant de optie om de bestelling te annuleren, mits de plaatsing nog niet is gestart. Een wijziging van een offerte geeft geen recht op compensatie.

3. Het sluiten van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en Go-Solar komt tot stand in overeenstemming met de voorwaarden van de offerte en de Algemene Voorwaarden zodra de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van de Klant met de offerte en de Algemene Voorwaarden aan Go-Solar is gecommuniceerd (opschortende voorwaarde). De Klant wordt ook geacht de voorwaarden van de offerte en de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard indien hij de levering en installatie van de Producten vraagt zoals gespecificeerd in de offerte.

Indien het sluiten van de overeenkomst afhankelijk is van een bijkomende voorwaarde, zoals het verkrijgen van een lening of subsidies door de Klant, verbindt de Klant zich ertoe Go-Solar onmiddellijk op de hoogte te brengen van de bevestiging van de vervulling van deze voorwaarde of van de niet-ervulling van deze voorwaarde, door het meedelen van alle officiële documenten die hierop betrekking hebben (bijvoorbeeld een kopie van de weigeringsbrief van de bank). Bij gebrek aan teruggave of duidelijke communicatie binnen de maand, wordt de bestelling van de Klant als bevestigd beschouwd en wordt het contract tussen de Klant en Go-Solar gesloten.

Go-Solar zal alles in het werk stellen (inspanningsverplichting) om het (de) Product(en) op de door de Klant gekozen en met Go-Solar overeengekomen datum te leveren en te installeren met dien verstande dat de leveringsdatum en eventuele andere afspraken zijn enkel bij benadering gegeven en niet bindend. Het overschrijden van eventuele termijnen die mogelijk zijn vermeld in de orderbevestiging kan door de Klant niet worden ingeroepen om schadevergoeding of nietigverklaring van de overeenkomst te eisen. Er kan van Go-Solar een enkele vorm van schadevergoeding voor een veranderende subsidieregeling, wetgeving of andere onverwachte situatie geëist worden, ook niet wanneer de eerder geschatte leveringsdatum is gewijzigd.

Vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst mogen de prijzen niet meer door Go-Solar worden gewijzigd, tenzij Go-Solar door de wil, nalatigheid of enig ander verzuim van de Klant niet in staat is om het (de) Product(en) binnen een periode van zes maanden te leveren (tenzij tussen de partijen een andere termijn is overeengekomen). In dit geval, en onverminderd enige andere sanctie voorzien in de Algemene Voorwaarden of in de wet, behoudt Go-Solar zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen prijzen indien de prijzen van grondstoffen, lonen, transportkosten, belastingtarieven of andere kostenfactoren die een directe invloed hebben op de berekening van Go-Solar op het ogenblik van de uitvoering van de opdracht veranderen.

4. Levering en installatie

4.1. Overzicht

De Klant of een van zijn gemachtigde vertegenwoordigers moet aanwezig zijn bij de levering en de installatie van het (de) Product(en) op de datum overeengekomen tussen Go-Solar en de Klant, en moet waaronder in staat zijn de exacte plaats voor de installatie van het (de) Product(en) aan te geven, de kabelgeleiding of alle andere nuttige informatie om een efficiënte en snelle installatie van het (de) Product(en) mogelijk te maken (check-in procedure).

De Klant dient tevens de conformiteit en integriteit van het (de) Product(en) te controleren op eventuele gebreken die zichtbaar zijn op het moment van levering en, indien nodig, zijn recht van verhaal onmiddellijk en schriftelijk uit te oefenen tegen de vervoerders en/of tegen Go-Solar en de levering van het (de) genoemde Product(en) te weigeren. Bij gebreke daarvan wordt de Klant geacht het (de) Product(en) te hebben aanvaard en heeft hij geen reden meer tot reclamatie ter zake van elk zichtbaar defect/apparaat.

De Klant garandeert dat hij het recht heeft om het (de) Product(en) op het installatieadres te laten installeren. De Klant zal Go-Solar alle informatie verstrekken die nodig is voor de goede uitvoering van dit contract. De Klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte gegevens.

Aleen Go-Solar en door Go-Solar goedgekeurde derden mogen overgaan tot de levering en installatie van het (de) Product(en) of het verlenen van welke Dienst(en) dan ook in verband daarmee.

4.2. Verplichting om te voldoen aan de geldende regelgeving en de conformiteit van de bestaande elektrische installatie

De Klant zorgt ervoor dat de bestaande elektrische installatie op de plaats van installatie van het (de) Product(en) voldoet aan de geldende regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 8 september 2019 en het Algemeen Reglement op de elektrische installaties ("AREI").

Indien de Klant zich niet houdt aan de geldende regelgeving (bijvoorbeeld als de spreidingswaarde (grond) niet in overeenstemming is met het AREI), behoudt Go-Solar zich het recht voor om een eventuele latere installatie of aansluiting van het (de) Product(en) te weigeren. De conformiteit van de bestaande elektrische installatie, de controle ervan, de versterking ervan, de aanpassing ervan, de controle van het vermogen van de elektrische installatie en van de meter of elke nieuwe conformiteitscontrole zijn niet inbegrepen in de installatie van het (de) Product(en) en kunnen leiden tot extra kosten ten laste van de Klant. Deze kosten worden niet doorgerekend wanneer zij rechtstreeks te wijten zijn aan een foutieve uitvoering door Go-Solar.

4.3. Verplichting om te controleren of er een autorisatie/vergunning nodig is voor de installatie van het Product

De Klant moet, op eigen kosten, de vergunningen en eventuele andere documenten die door de autoriteiten en/of elke toepasselijke regelgeving voor de installatie van het (de) Product(en) worden vereist, controleren en zo nodig verkrijgen.

4.4. Verlening toegang werf

Alle ruimtes en toegangen waar de werkzaamheden uitgevoerd worden, dienen voor aanvang van de werkzaamheden vrijgemaakt te zijn van allerlei obstakels die de werkzaamheden kunnen hinderen.

4.5. Staat van het dak

Onze medewerkers trachten de staat van het dak van de Klant naar hun beste vermogen te beoordelen voor aanvang van plaatsing van de installatie. De verantwoordelijkheid van het staat van het dak ligt echter bij de Klant, zeker omdat gebreken vaak niet zichtbaar zijn. Mocht blijken dat het dak niet geschikt is voor de plaatsing kan er geen schadevergoeding van Go-Solar worden geëist en wordt in redelijk overleg tussen beide partijen een oplossing gevonden.

4.6. Graaf-, kap-, breek- en slijpwerken

Graaf-, kap-, breek- en slijpwerken voor het plaatsen van voedingskabels zijn niet in de offerte inbegrepen en worden niet door Go-Solar uitgevoerd, tenzij anders vermeld in de offerte. Leveren en plaatsen van een bijkomende verliesstroomschakelaar, aardingsonderbreker of aardingspin is niet in de offerte inbegrepen en zal afzonderlijk gefactureerd worden aan gangbare tarieven.

4.7. Solarkabel

Wanneer het traject van de solarkabel tussen panelen en omvormer(s) meer dan 25 meter bedraagt, zullen bijkomende lengtes apart worden verrekend, tenzij anders vermeld in de offerte. Wanneer het traject van de voedingskabel (XVB max 6mm²) tussen verdeelbord en omvormer(s) meer dan 15 meter bedraagt, zullen bijkomende lengtes apart worden verrekend. Tenzij anders vermeld in de offerte.

4.8. Gebroken dakpannen

Gebreken pannen en leien kunnen niet ten onze laste genomen worden. De Klant neemt er kennis van dat als doorboringen door dakpannen, leien of andere dakbedekking nodig zijn, er mogelijk schade kan optreden. Wij vragen daarom dat onze Klanten reservepannen voorzien voor de plaatsing. Indien dit niet mogelijk is zullen de materiaalkosten van vervangen pannen, leien of andere dakbedekking in rekening worden gebracht.

4.9. Defecten elektronische apparaten

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele defecten aan elektrische en/of elektronische apparatuur door het uit- en inschakelen van de hoofdzekering van de tellerkast.

4.10. Asbest

Go Solar is niet bevoegd om werken uit te voeren op asbesthoudende daken, noch om te beoordelen of een dak asbesthoudend is. Door in te stemmen met onze offerte, verklaart u dat uw dak niet asbesthoudend is. Eventuele meerkosten voor onderzoek via een laboratorium of (gedeeltelijke) plaatsing door een derde partij, zijn altijd voor rekening van de Klant. Indien na het bevestigen van de offerte blijkt dat het dak asbesthoudend is (bijvoorbeeld tijdens plaatsing) is Go-Solar genoodzaakt om de bestelling te annuleren en kan er geen vergoeding geëist worden.

4.11. Risico-overdracht

De risico's worden aan de Klant overgedragen na voltooiing van de levering van het (de) Product(en).

4.12. Andere extra materiaal

Tijdens de installatie van het (de) Product(en) bij de Klant kan extra materiaal (bijvoorbeeld als er een batterij aan de muur moet worden gehangen) nodig zijn. Dit extra materiaal zal bij de installatie gespecificeerd worden (prijsofferte) en ter aanvaarding aan de Klant of een van zijn bij de installatie aanwezige gemachtigde vertegenwoordigers worden voorgelegd.

5. Opvolging

5.1. Monitoring

Als er zonnepanelen zijn geïnstalleerd, is internetverbinding noodzakelijk om de monitoring van de installatie op te starten en deze opstart kan enkel ter plaatse uitgevoerd worden door een techniek van Go-Solar. Indien er geen internet aanwezig is / de beschikbare draadloze verbinding niet sterk genoeg is op het moment van installatie, worden aanvullende bezoeken aangerekend op basis van de geldende interventietarieven van Go-Solar op dat moment.

Als monitoring is gepland, krijgen Klanten toegang tot een speciaal platform, waar ze een gebruikersaccount kunnen aanmaken. Indien de Klant toegang wenst tot een "installateursaccount", kan deze toegang op vraag van de Klant verleend worden (mits dit technisch gezien mogelijk is). Hierbij bestaat het gevaar dat de werking van de installatie aangepast wordt en schade wordt toegebracht aan de toestellen. Go-Solar kan deze toegang dan ook enkel verlenen indien de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk afstand neemt van de geldige garantiëvoorwaarden.

Na plaatsing en opstart van de installatie van de Producten, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de installatie te monitoren (met andere woorden, Go-Solar voert geen monitoring uit, tenzij hiervoor een specifiek servicecontract is afgesloten).

Voor vragen of storingen met betrekking tot monitoring of het platform kan de Klant contact opnemen met Go-Solar via e-mail op storingen@go-solar.be

5.2. Certificatie

Indien dit nodig is, komt een erkende certificatie-instelling de conformiteit van de elektrische installatie controleren en geeft in voorkomend geval een conformiteitsverklaring af. Go-Solar garandeert het verkrijgen van voornoemde conformiteitsverklaring uitsluitend voor het elektrische circuit dat is toegevoegd voor de installatie van het (de) Product(en), onder voorbehoud van de naleving door de Klant van zijn verplichtingen in dit verband. Indien de certificatie van de elektrische installatie van de Klant door de erkende certificatie-instelling wordt geweigerd wegens niet-naleving door de Klant van de toepasselijke reglementering en/of wegens niet-conformiteit van zijn bestaande elektrische installatie, zal elke aanpassing en elke nieuwe conformiteitscontrole ten laste en voor rekening van de Klant zijn.

Het (de) Product(en) mag (mogen) niet door de Klant worden gebruikt voordat de conformiteitscontrole heeft plaatsgevonden. De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij dit erkent en aanvaardt en dat hij volledig aansprakelijk zal zijn in geval van enig probleem of schade van welke aard dan ook in verband daarmee.

Deze conformiteitscontrole wordt niet inbegrepen in de levering van de Diensten door Go-Solar (hoewel de prijs ervan inbegrepen kan zijn, indien dat uitdrukkelijk in de offerte is bepaald) en wordt uitgevoerd door een bedrijf dat volledig onafhankelijk is van Go-Solar.

Het volledige dossier met alle benodigde documenten wordt dan door Go-Solar en/of door de erkende certificatie-instelling naar de Klant gestuurd.

6. Planning en weersafhankelijkheid – Wijziging of annulering van een afspraak of onnodige verplaatsing

Go-Solar is sterk afhankelijk van weersomstandigheden: onder meer sterke wind of regen kan de veiligheid van Go-Solar plaatsers in gevaar brengen. Bovendien kan Go-Solar onverwacht de planning wijzigen of kunnen bijkomende bezoeken nodig zijn om de installatie volledig op te starten. Wijzigingen in planning door Go-Solar kunnen dan ook in geen enkel geval ingeroepen worden om een schadevergoeding (bv. voor derving van inkomsten of vakantiedagen) te eisen.

Elke annulering van een afspraak door de Klant moet minstens twee (2) werkdagen voor de geplande datum per e-mail aan Go-Solar of aan de erkende certificatie-instelling (afhankelijk van de afspraak) worden gemeld, door te antwoorden op de e-mail ter bevestiging van de afspraak. Bij gebreke hiervan behoudt Go-Solar zich het recht voor de Klant een forfaitaire administratieve vergoeding van tweehonderdvijftig (250) euro exclusief BTW aan te rekenen. Deze forfaitaire vergoeding is eveneens verschuldigd voor onnodige verplaatsingen van Go-Solar of de certificatie-instelling, met name indien de Klant niet aanwezig is of indien de voor de installatie van het (de) Product(en) noodzakelijke werkzaamheden niet door de Klant zijn uitgevoerd

7. Betaling

De betaling dient te geschieden binnen de acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen.

Elke factuur die niet binnen acht (8) kalenderdagen na uitgifte wordt betwist, wordt geacht te zijn aanvaard.

Elke op de vervaldag onbetaalde factuur brengt een verwijntrest vanaf de vervaldag tot de volledige betaling en de betaling van een forfaitaire schadevergoeding. Deze schadevergoeding en interesten zijn onmiddellijk van toepassing en zijn verschuldigd zonder voorafgaande ingebrekestelling, behalve wanneer de Klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht: in dat geval wordt de Klant vooraf per e-mail een eerste kosteloze herinnering gestuurd met een termijn van acht (8) kalenderdagen om de uitstaande betaling te verrichten en, als de betaling niet is ontvangen binnen de termijn die is aangegeven door de eerste herinnering, wordt er een tweede kosteloze herinnering per e-mail naar de Klant gestuurd, waarin de Klant wordt uitgenodigd om binnen veertien (14) kalenderdagen te betalen.

Na de tweede herinnering tot betaling en bij gebrek aan betaling door de Klant die een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met de wettelijke en contractuele verdragingskosten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. Een laatste herinnering tot betaling zal vervolgens naar de Klant worden verzonden, waarin wordt verzocht het verschuldigde bedrag inclusief de extra verdragingskosten voor te late betaling overeenkomstig onze Algemene Voorwaarden binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen te voldoen.

Indien de Klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, is de toepasselijke wettelijke interestvoet gelijk aan de referentierentevoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties of elke wet die deze vervangt en bedraagt de forfaitaire verschuldigde schadevergoeding maximaal (i) 20 euro indien het openstaande bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 euro, (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag voor het gedeelte tussen 150,01 en 500 euro als het uitstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt, (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag voor het gedeelte boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag meer dan 500 euro bedraagt. Als Go-Solar haar betaalverplichtingen jegens de Klant die een consument is niet tijdig nakomt, heeft zij recht op eenzelfde vergoeding zoals hierboven omschreven.

Indien de Klant geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, stelt het verstrijken van hogergegenoemde termijn de schuldenaar van rechtswege in gebreke zonder dat hiertoe een aangetekend schrijven of verwijtting is vereist. Na het verstrijken van de betalingstermijn is er een interest verschuldigd gelijk aan de interest zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens vervallen dan van rechtswege en zonder dat hiertoe een aangetekend schrijven of verwijtting is vereist de toegestane kortingen. Onafgezien van de verwijntresten zal bij niet betaling van het factuurbedrag na het verstrijken van de betalingstermijn het verschuldigde saldo automatisch en van rechtswege verhoogd worden met een bedrag van 10 % op de hoofdsom ten titel van de conventionele en forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 50 euro onverminderd de gerechtskosten waaronder ook de kosten van advocaten.

Niet betaling op haar vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Go-Solar kan een beroep doen op derden om de openstaande saldi van een Klant te innen. In dit geval betaalt de Klant, voor zover wettelijk toegestaan, ook alle incassokosten en soortgelijke kosten in verband met de inning van de vordering.

In alle gevallen, indien de betaling niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum plaatsvindt, kan Go-Solar naar eigen goeddunken, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, de geconnecteerde diensten van elk Product dat niet volledig is betaald, op afstand blokkeren of elk Product de-installeren (in welk geval de Klant er uitdrukkelijk mee instemt Go-Solar toegang tot het Product te verliezen).

8. Eigendomsvoorbehoud

De eigendomsoverdracht van het (de) Product (en) door Go-Solar aan de Klant zal pas plaatsvinden na betaling van de volledige prijs door de Klant, inclusief de eventueel door de Klant te betalen rente of vergoeding. In geval van niet-betaling van de prijs of een deel van de prijs op de overeengekomen vervaldag, behoudt Go-Solar zich het recht voor om de teruggave van het (de) Product(en) als geheel te vragen. De Klant kan zich niet verzetten tegen de teruggave van het (de) Product(en) wegens een gedeeltelijke betaling van de prijs.

Niettegenstaande de afwezigheid van eigendomsoverdracht zal de risico-overdracht worden uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden van artikel 4.11 en blijft de Klant als enige verantwoordelijk in geval van niet-teruggave van het (de) Product(en) om welke reden dan ook, met inbegrip van diefstal of een geval van overmacht of voor eventuele schade die door het (de) Product(en) wordt (worden) veroorzaakt. Het is aan de Klant, zoals hij het uitdrukkelijk erkent door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, om voor eigen rekening en risico een verzekering af te sluiten die het (de) Product(en) dekt en, in voorkomend geval, de vervangingswaarde van het (de) Product(en) tot de eigendomsoverdracht is voltooid.

9. Garantie

9.1. Overzicht

De garantie van het Product is geldig zoals op offerte vermeld. Als de waarborg niet wordt gespecificeerd in de offerte, raadpleeg dan deze Algemene Voorwaarden.

Onze garantie is niet van toepassing wanneer de gegevens welke ons worden verstrekt niet beantwoorden aan de werkelijkheid of in het geval het defect het gevolg is van verkeerd gebruik (in het bijzonder als de instructies van Go-Solar niet werden gerespecteerd), externe oorzaken, overmacht, slecht onderhoud, normale slijtage, elke fout van de Klant of een derde partij, wijziging van het (de) Product(en), reparatie van het (de) Product(en) door de Klant zelf of door een derde partij, wijziging van Go-Solar is goedgekeurd of elk(e) montage, inbedrijfstelling, gebruik of onderhoud dat/die niet in overeenstemming is met de instructies van Go-Solar.

Elke interventie die buiten het kader van de garantie valt en op verzoek van de klant wordt uitgevoerd, zal aanleiding geven tot de facturatie van onderzoekskosten, werkuren en verplaatsingskosten.

9.2. Zichtbare gebreken

De Klant dient de conformiteit en integriteit van het (de) Product(en) op het moment van levering te controleren om eventuele zichtbare gebreken/defecten op te sporen en zo nodig zijn recht van verhaal uit te oefenen, onmiddellijk en schriftelijk, tegen de vervoerders en/of tegen Go-Solar en de levering van het (de) Product(en) te weigeren. Bij gebreke daarvan wordt de Klant geacht het (de) Product(en) te hebben aanvaard.

9.3. Verborgene gebreken

Go-Solar is gehouden tot vrijwaring voor de verborgene gebreken van het (de) Product(en) waarvan Go-Solar op de hoogte was, die bestonden op het moment van levering en voor zover het gebrek het (de) Product(en) ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant, indien hij de gebreken gekend had, het niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht (artikelen 1641 tot en met 1643 van het oude Belgisch Burgerlijk Wetboek). Indien een Klant een verborgen gebrek ontdekt, moet hij Go-Solar hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen (binnen een maximumtermijn van vijf dagen voor professionele Klanten) (art. 1648 van het oude Belgisch Burgerlijk Wetboek). De Klant moet Go-Solar per aangetekende brief op de hoogte brengen van elk verborgen gebrek binnen twintig (20) kalenderdagen (deze termijn is vijf (5) kalenderdagen voor professionele Klanten) vanaf het moment dat de Klant zich bewust werd van het gebrek of vanaf het moment dat hij zich bewust had moeten worden van het gebrek.

De vrijwaring die Go-Solar aanbiedt is beperkt tot het vervangen van defecte onderdelen (andere kosten, kosten of schade zijn uitgesloten). De Go-Solar-vrijwaring dekt geen zichtbare gebreken waarvan de Klant op het moment van levering op de hoogte had kunnen of moeten zijn, noch verborgene gebreken waarvan Go-Solar op het moment van verkoop niet op de hoogte was.

9.4. Wettelijke garantie van het (de) Product(en) voor de consumenten (gebrek aan overeenstemming)

De Klant die een consument is (B2C) (d.w.z. elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en die dus in de praktijk geen BTW-nummer vermeldt in zijn betrekkingen met Go-Solar), geniet van een wettelijke garantie van twee (2) jaar (te rekenen vanaf de datum van levering van het (de) Product(en)) voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de Producten en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering (art. 1649quater van het oude Belgisch Burgerlijk Wetboek). Deze garantie omvat de reparatie of vervanging van het (de) defecte Product(en), zonder kosten voor de Klant die een consument is. Indien deze reparatie of vervanging echter onmogelijk of onevenredig voor Go-Solar blijkt te zijn of ernstige overlast voor de Klant veroorzaakt, kan de Klant een passende vermindering of terugbetaling worden aangeboden, onder voorbehoud van teruggave van het (de) defecte Product(en) door de Klant.

De Klant dient Go-Solar schriftelijk op de hoogte te stellen van het bestaan van het gebrek aan overeenstemming van het (de) Product(en) binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden vanaf de dag waarop het gebrek is ontdekt.

9.5. Installatie

Go-Solar zal zich inspannen om elk Product te installeren en elke Dienst te leveren in overeenstemming met de uitgebrachte offerte. Indien zich een probleem of defect voordoet, zal de Klant Go-Solar zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na de installatie in kennis te stellen indien het probleem of defect verband houdt met de installatie of uiterlijk binnen drie (3) kalenderdagen na de ontdekking van een dergelijk probleem of defect indien het geen verband houdt met de installatiewerkzaamheden. De Klant moet aan Go-Solar het geconstateerde probleem of defect uitleggen en er foto's van maken. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het bewijzen van het bestaan van een probleem of defect en voor het bewijzen van de aansprakelijkheid van Go-Solar in dit verband.

Go-Solar zal zich in dit geval inspannen om de vereiste reparaties en correcties binnen een redelijke termijn uit te voeren, op eigen kosten wanneer zij daarvoor verantwoordelijk is of op kosten van de Klant in het tegenovergestelde geval. Indien de Klant zelf of via een niet door Go-Solar goedgekeurde derde de vereiste reparaties en correcties uitvoert, is Go-Solar niet verantwoordelijk voor de kosten of het uitvoeren van dergelijke reparaties en correcties die uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant zijn.

9.6. Derden

Alle producten (inclusief producten die deel uitmaken van een aanbieding of gebundelde promotie) en diensten van derden worden geleverd "as is" en zonder enige garantie van Go-Solar. Producten en diensten van derden kunnen worden gedekt door een fabrieksgarantie, in overeenstemming met de documentatie of licentieovereenkomsten die bij de producten en/of diensten worden geleverd.

10. Verantwoordelijkheid

Behoudens andersluidende bepalingen in de Algemene Voorwaarden, ontslaat elke partij de andere partij van elke aansprakelijkheid, vordering, verlies en schade die rechtstreeks voortvloeien uit het feit dat ze de Algemene Voorwaarden niet nakwam. In het bijzonder wanneer de Klant of een van zijn gevolmachtigden niet aanwezig is voor een geplande afspraak of wanneer hij onjuiste informatie heeft gegeven die leidt tot vertraging of uitstel van de noodzakelijke bezoeken (bijvoorbeeld wanneer werkzaamheden nodig waren vóór de installatie van het Product en de Klant de werkzaamheden niet heeft uitgevoerd zoals overeengekomen), zal elk bezoek aan de Klant worden gefactureerd.

Bovendien verbindt de Klant zich er uitdrukkelijk toe Go-Solar te vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, vordering, verlies en schade als gevolg van (i) onnauwkeurigheden of fouten in de informatie, plannen of specificaties die aan Go-Solar worden voorgelegd, of (ii) de niet-conformiteit van de bestaande elektrische installatie in de lokalen waar het (de) Product(en) wordt (worden) geïnstalleerd, met de geldende regelgeving, of (iii) het gebruik van het (de) Product(en) voorafgaand aan de conformiteitscontrole van de elektrische installatie door een erkende certificatie-instelling, of (iv) de gebrekkige installatie, het onjuiste of nalatige gebruik van het (de) Product(en), of (v) reparaties of enige wijziging van het (de) Product(en), door de Klant of een derde partij. Dit omvat, zonder zich daartoe te beperken, het gebruik van een ongeschikte kabel (zoals het gebruik van een verlengsnoer) of het laden van ongeschikte uitrusting; het gebruik van een ongeschikte kabel die niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing, inclusief die van de fabrikant met betrekking tot de veiligheid.

In geen geval kan Go-Solar aansprakelijk worden gesteld voor technische of computerproblemen, noch voor het verlies van gegevens als gevolg van technische beperkingen van de door de Klant gekozen informatica-uitrusting of elektronische communicatiemiddelen, of van de grenzen van de technologie zoals wifi, noch voor de niet-conformiteit van de bestaande elektrische installatie in de lokalen waar het (de) Product(en) is (zijn) geïnstalleerd met de geldende regelgeving.

De totale aansprakelijkheid van Go-Solar zal in geen geval meer bedragen dan de door de Klant betaalde prijs en Go-Solar zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of verlies, op basis van, ontstaan uit of in verband met of uit hoofde van het strafrechtelijk, opzettelijk of grof nalatig handelen of nalaten van de Klant met betrekking tot het (de) Product(en) of in verband met het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant op grond van de Algemene Voorwaarden.

In geen enkel geval zal Go-Solar aansprakelijk worden gesteld jegens de Klant of enige derde partij voor enige indirecte, gevolg-, speciale of incidentele schade, verlies, corruptie of schade, winstderiving of omzetverlies in enige zaak met betrekking tot de Algemene Voorwaarden, het (de) Product(en), of enig ander product of dienst geleverd door Go-Solar, zelfs als Go-Solar op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of als een dergelijke mogelijkheid redelijkerwijs te voorzien was.

Niets in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van een Partij voor grove nalatigheid, moedwillig wangedrag of fraude of voor dood of persoonlijk letsel uitsluiten of beperken.

11. Overmacht of verandering van omstandigheden

Go-Solar kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht of verandering van omstandigheden met betrekking tot Go-Solar of een van haar onderaannemers of leveranciers.

Beide partijen kunnen het contract opzeggen binnen acht (8) dagen na verzending van een aangetekende brief waarin de bovengenoemde gebeurtenis wordt toegelicht, indien deze leidt tot een vertraging van meer dan twee (2) maanden ten opzichte van de overeengekomen termijn. Alle andere reclamaties zijn uitgesloten.

12. Documenten en intellectuele eigendomsrechten

Alle plannen, studies en documenten die door Go-Solar worden opgesteld, blijven haar eigendom, kunnen niet aan derden worden doorgegeven zonder haar schriftelijke toestemming en moeten op haar eenvoudig verzoek aan haar worden teruggegeven.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, modellen, tekeningen, merk en logo van Go-Solar, blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Go-Solar en, indien van toepassing, van haar licentiegevers. Indien de Klant, ondanks elk verbod, derivaten wijzigt of creëert, is Go-Solar eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief intellectuele eigendomsrechten, in dergelijke wijzigingen en derivaten en draagt de Klant deze rechten, aanspraken en belangen in het geval van dergelijke wijzigingen en derivaten hierbij kosteloos over aan Go-Solar.

13. Uitdrukkelijke ontbindende voorwaarde – Beëindiging

De overeenkomst tussen de partijen wordt gesloten zodra aan de in artikel 3 genoemde opschortende voorwaarde is voldaan en kan niet eenzijdig worden opgezegd, behalve in de in dit artikel en in het volgende artikel genoemde gevallen.

Beide partijen kunnen echter te allen tijde besluiten de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegging of schadevergoeding, te beëindigen in geval van faillissement (of faillissementsaanvraag), gerechtelijke reorganisatie, liquidatie of ontbinding van de andere partij. Deze beëindiging heeft geen terugwerkende kracht.

Elke partij kan het contract te allen tijde opzeggen of haar verplichtingen opschorten indien de andere partij een van haar verplichtingen uit hoofde van het contract niet nakomt en dit niet-nakomen niet binnen twintig (20) dagen na een ingebrekestelling per aangetekende brief van de partij die niet in gebreke is gebleven, oplost. Deze beëindiging heeft geen terugwerkende kracht.

14. Annulatiebeding en herroepingsrecht

14.1. Annulatiebeding

Indien de Klant de offerte wenst te annuleren buiten de voorwaarden van het herroepingsrecht bepaald in artikel 14.2, zal er een forfaitair bedrag aangerekend worden van minimaal 15% van het contractbedrag, te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulering reeds is uitgevoerd en/of besteld voor de Klant. Dit bedrag geldt tevens als vergoeding voor technische en administratieve voorbereiding en nazorg. De ontbinding zal enkel via aangetekend schrijven aanvaard worden.

Mocht er sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid waardoor een Klant zich genoodzaakt voelt de bestelling te annuleren, vragen wij de Klant om ons zo snel mogelijk, doch in ieder geval vijftien (15) dagen voor plaatsing, een aangetekend schrijven te bezorgen. Wij trachten in een dergelijk geval samen met de Klant tot een minnelijke schikking te komen. Indien de Klant niet telefonisch/via e-mail bereikbaar blijkt te zijn, kunnen wij het contract niet of niet volgens afspraak uitvoeren. Bij onuitvoerbaarheid om deze reden beëindigen wij het contract eenzijdig mits Go-Solar kan aantonen dat er minstens zes contactpogingen zijn gedaan via minstens twee communicatiekanalen. Uiteraard wordt de Klant hiervan op de hoogte gebracht en mag de Klant de beëindiging protesteren.

Voorbeeldformulier (annulatiebeding)

"Ter attentie van Go-Solar NV, waarvan de zetel gevestigd is te 9250 Waasmunster, Dommelstraat 72, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Gent (afdeling Dendermonde) onder ondernemingsnummer 0456.060.643.

Ik, [naam en adres], deel hierbij mee dat ik een beroep wil doen op de annulatiebeding in de algemene voorwaarden met betrekking tot Product [XY], besteld/ontvangen op [datum].

[Identificatie van de klant (naam en adres), datum en handtekening]."

14.2. Herroepingsrecht

Wanneer de Klant een consument is en het contract op afstand of buiten de Go-Solar-faciliteiten wordt gesloten, kan de Klant een beroep doen op een herroepingsrecht zoals voorzien in de artikelen VI.47 en volgende van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

De uitoefening van dit recht moet binnen veertien (14) kalenderdagen na de levering van het (de) Product(en) onduidelzinnig aan Go-Solar worden gemeld door middel van het onderstaande formulier of in een andere gelijkwaardige formulering.

Geen enkel herroepingsrecht kan worden uitgeoefend voor de levering van Producten die volgens de specificaties van de Klant zijn gemaakt of die duidelijk zijn gepersonaliseerd, noch, in het geval van dienstcontracten, nadat de Dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant, die ook heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen zodra het contract is uitgevoerd door Go-Solar.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht dient de Klant binnen veertien (14) dagen na uitoefening van zijn recht de Producten in perfecte staat, in de originele verpakking, ongebruikt en volledig te retourneren aan Go-Solar. Anders zal Go-Solar de Klant factureren voor de daadwerkelijke devaluatie van de Producten. Alle transportkosten, alsmede de risico's verbonden aan de retourzending, zijn voor rekening van de Klant.

In geval van annulering of herroeping van een aanvaarde offerte buiten het herroepingsrecht voorzien in het Wetboek van economische recht (bv. annulering door een zakelijke Klant of annulering buiten de voorziene termijnen), stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat alle bestelde Producten of accessoires aan de Klant kunnen worden gefactureerd en door Go-Solar aan de Klant kunnen worden geleverd overeenkomstig de offerte, met dien verstande dat Go-Solar zal trachten de kosten voor de Klant te beperken, in het bijzonder wat de installatiekosten betreft indien dit niet gebeurt.

Voorbeeldformulier (herroepingsrecht)

"Ter attentie van Go-Solar NV, waarvan de zetel gevestigd is te 9250 Waasmunster, Dommelstraat 72, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Gent (afdeling Dendermonde) onder ondernemingsnummer 0456.060.643.

Ik, [naam en adres], deel hierbij mee dat ik een beroep wil doen op het herroepingsrecht met betrekking tot Product [XY], besteld/ontvangen op [datum].

[Identificatie van de klant (naam en adres), datum en handtekening]."

17. Wijziging en nietigheid

Go-Solar behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging zal worden gepubliceerd op de Go-Solar-website (www.go-solar.be) en, in het geval van een belangrijke wijziging, worden meegedeeld aan de Klant, die gebonden zal zijn aan de wijzigingen die hij niet zal hebben geweigerd binnen twintig (20) kalenderdagen na de kennisgeving ervan.

De nietigheid of ontoepasbaarheid van een van de clausules van de Algemene Voorwaarden kan geen afbreuk doen aan de geldigheid of toepasselijkheid van de andere clausules. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden ongedig, onafdwingbaar of in strijd met de toepasselijke wetgeving is, zal die bepaling automatisch worden beperkt of gewijzigd om ze geldig of afdwingbaar te maken voor zover dat door de toepasselijke wetgeving is toegestaan, en alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven volledig van kracht.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het contract van de partijen, met inbegrip van onze Algemene Voorwaarden, is onderworpen aan het Belgisch recht.

Alleen de rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Dendermonde, de ondernemingsrechtbank Gent afdeling Dendermonde of het vredegerecht van het kanton Hamme zijn naargelang het geval in eerste aanleg bevoegd om van geschillen en vorderingen tussen Go-Solar en de wederpartij kennis te nemen.

19. Vragen of klachten

Als u vragen of klachten heeft over het Product, de Dienst(en), de Algemene Voorwaarden of de uitvoering ervan, neem dan contact op met uw contactpersoon bij Go-Solar en stuur een e-mail naar customerservice@go-solar.be. Aanvullende informatie is ook te vinden op de Go-Solar-website (www.go-solar.be), inclusief de FAQ-sectie. De Go-Solar-teams blijven tijdens de kantooruren (werkdagen, met uitzondering van bouwverloven, - 09u00-12u00 & 13u00-17u00) telefonisch tot uw beschikking (052 69 16 52 voor Waasmunster, 03 369 19 03 voor Brecht en 02 616 19 19 voor Waver).