

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN GO-SOLAR NV

Al onze verkopen en diensten geschieden uitsluitend onder de volgende voorwaarden. Deze voorwaarden gelden ook zonder speciale overeenkomsten voor alle toekomstige zaken met ons. Onze voorwaarden blijven ook van kracht in het geval de koper andere voorwaarden voorschrijft. Mondelinge overeenkomsten die tegenstrijdig zijn met onze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden zijn slechts van kracht wanneer wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

1. Offerte & bestelling

De omschrijvingen van de goederen en diensten die deel uitmaken van het contract zijn te vinden in onze gedetailleerde offerte. Offertes - ook prijslijsten of nieuwsbrieven - zijn niet bindend en zijn opgemaakt op basis van de prijzen geldig op de datum van offerte onder voorbehoud van latere wijziging. Een bestelling is voor ons slechts bindend vanaf het moment dat wij deze bestelling hebben bevestigd per brief of per e-mail.

2. Annulatiebeding

Indien de klant na afloop van een termijn van 8 dagen na de koop afziet van zijn aankoop, zal er een forfaitair bedrag aangerekend worden van minimaal 15% van het contractbedrag, te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulatie reeds is uitgevoerd en/of besteld voor de klant. Dit bedrag geldt tevens als vergoeding voor technische en administratieve voorbereiding en nazorg. De ontbinding zal enkel via aangetekend schrijven aanvaard worden.

Mocht er sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid waardoor een klant zich genoodzaakt voelt de bestelling te annuleren, vragen wij de klant om ons zo snel mogelijk, doch in ieder geval 15 dagen voor plaatsing, een aangetekend schrijven te bezorgen. Wij trachten in een dergelijk geval samen met de klant tot een minnelijke schikking te komen. Indien de koper niet telefonisch/via e-mail bereikbaar blijkt te zijn, kunnen wij het contract niet of niet volgens afspraak uitvoeren. Bij onuitvoerbaarheid om deze reden beëindigen wij het contract eenzijdig mits Go-Solar kan aantonen dat er minstens zes contactpogingen zijn gedaan via minstens twee communicatiekanalen. Uiteraard wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht en mag de klant de beëindiging protesteren.

3. Leveringsdatum

De leveringsdatum alsook de afspraken betreffende de dienstregeling zijn naar best vermogen berekend en zijn enkel bij benadering gegeven en niet bindend. Het overschrijden van de termijn vermeld in de orderbevestiging kan door de koper niet worden ingeroepen om schadevergoeding of nietigverklaring van de verkoopovereenkomst te eisen. In het geval van overmacht of andere omstandigheden die de uitvoering van het verkoopcontract zouden vertragen, zal het verkoopcontract tijdelijk worden geschorst tot het einde van de oorzaak van deze vertraging. Er kan van Go-Solar NV geen enkele vorm van schadevergoeding voor een veranderende subsidieregeling, wetgeving of andere onverwachte situatie geëist worden, ook niet wanneer de eerder geschatte leverdatum is gewijzigd. Vermeldingen van subsidieregelingen zijn louter indicatief en kunnen geen rechten aan worden ontleend.

4. Vervoer

Vanaf de levering van de te plaatsen materialen op de werf van de koper, zal de koper als goede huisvader zorg dragen voor de geleverde goederen. De klant wordt geacht een woningverzekering te hebben, waarin ook brand- en stormschade gedekt zijn.

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Go Solar NV tot op het ogenblik van de integrale betaling van de aannemingsom. Go Solar NV kan bij niet-betaling op kosten en risico van de koper, op elk ogenblik de goederen terug komen laten ophalen.

5. Planning & weersafhankelijkheid

Go-Solar NV is sterk afhankelijk van weersomstandigheden. O.a. sterke wind of regen kan de veiligheid van onze plaatsingen in gevaar brengen. Wijzigingen in planning vanwege slechte weersomstandigheden kunnen dan ook in geen enkel geval ingeroepen worden om een schadevergoeding (bv. voor derving van inkomsten of vakantiedagen) te eisen.

Soms kan het gebeuren dat onze planning onverwachts wijzigt of extra bezoeken nodig zijn om de installatie volledig op te starten. Wij kunnen in deze gevallen niet tegemoetkomen in de vorm van vergoeding voor derving van inkomsten of vakantiedagen.

Indien de klant verhinderd is voor de plaatsing, vragen wij om ons minstens 24 uur op voorhand hiervan op de hoogte te brengen. Wanneer dit niet is gebeurd en de plaatsing wordt op vraag van de klant geannuleerd, kan Go-Solar de hieruit voortvloeiende kosten in rekening brengen bij de klant. Deze worden gefactureerd aan 250 euro excl. BTW per dag.

6. Wijziging van offerte

Onze offertes worden opgesteld door onze vertegenwoordigers op basis van een zo goed mogelijke inschatting van de situatie ter plaatse met goederen die op het moment van bestelling leverbaar zijn of leverbaar worden. Mocht na bestelling blijken dat een offerte aangepast dient te worden en de wijziging is van substantiële orde (met meer dan 20% verschil in rendement), heeft de klant de optie om de bestelling te annuleren, mits de plaatsing nog niet is gestart. Een wijziging van een offerte geeft geen recht op compensatie.

7. Asbest

Go Solar NV is niet bevoegd om werken uit te voeren op asbesthoudende daken, noch om te beoordelen of een dak asbesthoudend is. Door in te stemmen met onze offerte, verklaart u dat uw dak niet asbesthoudend is. Eventuele meerkosten voor onderzoek via een laboratorium of (gedeeltelijke) plaatsing door een derde partij, zijn altijd voor rekening van de klant. Indien na het bevestigen van de offerte blijkt dat het dak asbesthoudend is (bijvoorbeeld tijdens plaatsing) is Go-Solar genoodzaakt om de bestelling te annuleren en kan er geen vergoeding geëist worden.

8. Installatie

8.1 Verlening toegang werf

Alle ruimtes plus eventuele toegang waar de werkzaamheden uitgevoerd worden dienen vrijgemaakt te zijn van allerlei obstakels die de werkzaamheden kunnen hinderen. En dit alvorens de werken aanvangen.

8.2 Staat van het dak

Onze medewerkers trachten de staat van het dak van de koper naar hun beste vermogen te beoordelen voor aanvang van plaatsing van de installatie. De verantwoordelijkheid van het staat van het dak ligt echter bij de klant, zeker omdat gebreken vaak niet zichtbaar zijn. Mocht blijken dat het dak niet geschikt is voor de plaatsing kan er geen schadevergoeding van Go-Solar worden geëist en wordt in redelijk overleg tussen beide partijen een oplossing gevonden.

8.3 Graaf-, kap-, breek- en slijpwerken

Graaf-, kap-, breek- en slijpwerken voor het plaatsen van voedingskabels zijn niet in de offerte inbegrepen en worden niet door Go-Solar uitgevoerd, tenzij anders vermeld in de offerte. Leveren en plaatsen van een bijkomende verliesstroomschakelaar, aardingsonderbreker of aardingspin is niet in de offerte inbegrepen en zal afzonderlijk gefactureerd worden aan gangbare tarieven.

8.4 Solarkabel

Wanneer het traject van de solarkabel tussen panelen en omvormer(s) meer dan 25 meter bedraagt, zullen bijkomende lengtes apart worden verrekend, tenzij anders vermeld in de offerte. Wanneer het traject van de voedingskabel (XVB max 6mm²) tussen verdeelbord en omvormer(s) meer dan 15 meter bedraagt, zullen bijkomende lengtes apart worden verrekend. Tenzij anders vermeld in de offerte.

8.5 Gebroken dakpannen

Gebroken pannen en leien kunnen niet ten onze laste genomen worden. De klant neemt er kennis van dat indien doorboringen door dakpannen, leien of andere dakbedekking nodig zijn, er mogelijk schade kan optreden. Wij vragen daarom dat onze klanten reservepannen voorzien voor de plaatsing. Indien dit niet mogelijk is zullen de materiaalkosten van vervangen pannen, leien of andere dakbedekking in rekening worden gebracht.

8.6 Conforme elektrische installatie

De koper wordt op datum van plaatsing geacht in bezit te zijn van een geldig AREI-keuringsbewijs voor de elektrische huishoudelijke installatie voor het projectadres. Afwijkingen in de aarding of het niet kunnen meten van de aarding zullen leiden tot een afkeuring bij de AREI-keuring van de zonnepanelen/en of batterij. De kosten hiervan en overige kosten die een gevolg zijn van een niet geldige huishoudelijke installatie worden doorgerekend aan de klant. Deze kosten worden niet doorgerekend wanneer zij rechtstreeks te wijten zijn aan een foutieve uitvoering door Go-Solar.

8.7 Defecten elektronische apparaten

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele defecten aan elektrische en/of elektronische apparaten door het uit- en inschakelen van de hoofdzekering van de tellerkast.

9. Betaling

De betaling dient te geschieden binnen de 8 dagen na de factuurdatum behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen.

Voor ondernemingen:

Het verstrijken van hogergenoemde termijn stelt de schuldenaar van rechtswege in gebreke zonder dat hiertoe een aangetekend schrijven of vermittiging is vereist. Na het verstrijken van de betalingstermijn is er een intrest verschuldigd gelijk aan de intrest zoals bepaald in de wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens vervallen dan van rechtswege en zonder dat hiertoe een aangetekend schrijven of vermittiging is vereist de toegestane kortingen.

Onafgezien van de verwijlintersten zal bij niet betaling van het factuurbedrag na het verstrijken van de betalingstermijn het verschuldigde saldo automatisch en van rechtswege verhoogd worden met een bedrag van 10 % op de hoofdsom ten titel van de conventionele forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 50 euro onverminderd de gerechtskosten waaronder ook de kosten van de advocaat.

Niet betaling op haar vervalddag van 1 enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Voor consumenten:

Het is van belang de betalingstermijn te respecteren. Bij niet-tijdige betaling wordt automatisch een rappelprocedure opgestart die voor de schuldenaar extra kosten met zich kunnen meebrengen. Na afloop van de betalingstermijn vermeld op de eerste ingebrekestelling wordt het niet-betaalde verhoogd met een verwijlinterst en een forfaitaire vergoeding toegevoegd worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht als volgt:

- Verwijlintersten conform de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.
- Een forfaitaire schadevergoeding van:
 - 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 euro
 - 30,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is
 - 65,00 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is.

Als Go-Solar haar betaalverplichtingen jegens de wederpartij niet tijdig nakomt, heeft zij recht op eenzijdige vergoeding zoals hierboven omschreven.

10. Monitoring

Na plaatsing en opstart van de installatie, is het de verantwoordelijkheid van de klant om de installatie te monitoren. Enkel bij actieve melding van een storing door de klant zal Go-Solar NV binnen een redelijke termijn ondersteuning bieden, tenzij een servicecontract is afgesloten. Een storing kan gemeld worden via storingen@go-solar.be. Er kan geen schadevergoeding geëist worden voor gemiste opbrengst.

Internetverbinding is noodzakelijk om de monitoring van de installatie op te starten en deze opstart kan enkel ter plaatse uitgevoerd worden door een techniek van Go-Solar. Indien er geen internet aanwezig is / de beschikbare draadloze verbinding niet sterk genoeg is op het moment van installatie, worden aanvullende bezoeken aangerekend op basis van de geldende interventietarieven van Go-Solar op dat moment.

Klanten krijgen standaard toegang tot een gebruikersaccount, indien de monitoring opgestart kan worden en de gekozen producten dit toelaten. Indien de klant toegang wenst tot het eigenaarsaccount, kan deze toegang op vraag van de klant verleend worden. (Mits dit technisch gezien mogelijk is.) Hierbij bestaat het gevaar dat de werking van de installatie aangepast wordt en schade wordt toegebracht aan de toestellen. Go-Solar kan deze toegang dan ook enkel verlenen indien de klant uitdrukkelijk en schriftelijk afstand neemt van de geldige garantievoorzieningen.

11. Garantie

De waarborg van het materiaal is geldig zoals op offerte vermeld. Voor artikelen zonder vermelding op offerte is een garantie van 12 maanden na de plaatsing van toepassing met een maximum van 15 maanden na factuurdatum.

Onze waarborg vervalt in de volgende gevallen:

- a) Wanneer de gegevens welke ons worden verstrekt niet beantwoorden aan de werkelijkheid.
- b) Wanneer onze instructie voor montage, inbedrijfstelling, gebruik of onderhoud niet nauwkeurig worden gevolgd.
- c) Wanneer onderdelen van de installatie, zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toelating, worden verwijderd, verwisseld of gewijzigd door klant.
- d) Wanneer de installatie door beschadiging, ongevallen, misbruik, vorst of brand schade heeft geleden.

Elke overige interventie die plaatsvindt na deze periode en die op vraag van de klant uitgevoerd wordt geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, werkuren en verplaatsing.

12. Klachten

Alle klachten in verband met op het ogenblik van de levering zichtbare gebreken moeten worden medegedeeld per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na levering. Tevens vragen wij een mail naar customerservice@go-solar.be te sturen.

In geval van niet zichtbare materiële gebreken, bij bewijsbare materiaal- of constructiefouten of bij het niet bereiken van uitdrukkelijk of verzekerde eigenschappen vragen wij melding te maken per aangetekend schrijven aan Go Solar NV binnen 8 dagen na ontdekking. Niet zichtbare gebreken verjaren 10 jaar na factuurdatum.

Ook overige klachten of suggesties mogen telkens naar customerservice@go-solar.be gestuurd worden.

13. Bevoegde rechtbank

Alleen de rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Dendermonde, de ondernemingsrechtbank Gent afdeling Dendermonde of het vrederecht van het kanton Hamme is naargelang het geval in eerste aanleg bevoegd om van geschillen en vorderingen tussen Go-Solar NV en de wederpartij kennis te nemen.

Go-Solar NV Dommelstraat 72 B-9250 Waasmonster BTW BE 0456.060.643 RPR. Dendermonde