

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Al onze verkopen en diensten geschieden uitsluitend onder de volgende voorwaarden. Deze voorwaarden gelden ook zonder speciale overeenkomsten voor alle toekomstige zaken met ons. Onze voorwaarden blijven ook van kracht in het geval de koper andere voorwaarden voorschrijft. Mondelinge overeenkomsten die tegenstrijdig zijn met onze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden zijn niet bindend. Zij zijn slechts van kracht wanneer wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

Offerte & bestelling

De omschrijving van de goederen en diensten die deel uitmaken van het contract is te vinden in onze gedetailleerde offerte.

Offertes - ook prijslijsten of omzendbrieven - zijn niet bindend en zijn opgemaakt op basis van de prijzen geldig op de datum van offerte onder voorbehoud van latere wijziging.

Een bestelling is voor ons slechts bindend vanaf het moment dat wij deze bestelling hebben bevestigd per brief of per e-mail.

Prijs

Onze prijzen werden opgemaakt op grond van de economische toestand, de wisseltarieven, de taksen en invoerrechten in voege op het ogenblik van dit aanbod, en wij behouden ons het recht voor om de prijzen aan te passen van zodra een van de voornoemde basisfactoren aanzienlijk gewijzigd is. Indien zulke aanpassing geschiedt, heeft de koper het recht om zijn bestelling ongedaan te maken op voorwaarde dat hij dit ten laatste dertig dagen voor de levering doet.

Annulatiebeding

Annulatie van de bestelling kan enkel geschieden met aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na bestelling en mits een schadevergoeding van minimaal 30 % van het bestellingsbedrag.

Leveringsdatum

De leveringsdatum alsook de afspraken betreffende de dienstregeling zijn naar best vermogen berekend, zijn enkel bij benadering gegeven en zijn niet bindend. Het overschrijden van de termijn vermeld in de orderbevestiging kan door de koper niet worden ingeroepen om schadevergoeding of nietigverklaring van de verkoopovereenkomst te eisen. In het geval van enige overmacht (bv. Extreme weersomstandigheden) die de uitvoering van het verkoopcontract zou vertragen, zal dit verkoopcontract tijdelijk worden geschorst tot het einde van de oorzaak van deze vertraging. Go-Solar NV kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld. Het is de koper niet toegelaten het contract te beëindigen op grond van zulk een overmacht.

Installatie

Alle prijzen gelden voor levering vertrek onze magazijnen tenzij anders vermeld en zijn exclusief BTW. De verzending gebeurt op verantwoordelijkheid van de koper. Het risico gaat over op de koper zodra de goederen de magazijnen van de verkoper verlaten. Wij verzekeren de goederen alleen indien de koper er ons uitdrukkelijk en schriftelijk om verzoekt.

Een volledige grondafvoer voor water dient zich in de onmiddellijke omgeving van de installatie te bevinden. Waterschade, veroorzaakt door de installatie, bij gebrek aan een correct gedimensioneerde vrije grondafvoer kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

Alle ruimtes + eventuele toegang waar de werkzaamheden uitgevoerd worden, dienen vrijgemaakt te zijn van allerlei obstakels die de werkzaamheden kunnen hinderen. En dit alvorens de werken aanvangen.

De aankoppeling is steeds ten laste van de koper, behoudens voorafgaande en schriftelijke overeenkomst tussen de partijen. Indien bij de ingestelling wordt vastgesteld dat tot deze niet kan worden overgegaan, zullen de reiskosten en prestaties in rekening gebracht worden.

Graaf-, kap-, breek- en slijpwerken voor het plaatsen van voedingskabels zijn niet in de offerte inbegrepen en zullen afzonderlijk in regie gefactureerd worden, tenzij anders vermeld in de offerte.

Leveren en plaatsen van een bijkomende verliesstroomschakelaar, aardingsonderbreker of aardingspin is niet in de offerte inbegrepen, en zal afzonderlijk gefactureerd worden aan gangbare tarieven.

Wanneer het traject van de solarkabel, tussen panelen en omvormer(s) meer dan 25 meter bedraagt, zullen bijkomende lengtes apart worden verrekend. Tenzij anders vermeld in de offerte.

Wanneer het traject van de voedingskabel (XVB max 6mm²) tussen verdeelbord en omvormer(s) meer dan 15 meter bedraagt, zullen bijkomende lengtes apart worden verrekend. Tenzij anders vermeld in de offerte.

Gebroken pannen en leien kunnen niet ten onze laste genomen worden. De vervangen pannen of leien zullen in rekening gebracht worden, evenals de gepresteerde werkuren hierop van toepassing.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele defecten aan elektrische en/of elektronische apparaten door het uit- en inschakelen van de hoofdzekering van de tellerkast.

Betaling

De betaling dient, onafhankelijk van gelijk welke waarborgtermijn, te geschieden netto, binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Bij te late of gespreide betaling zijn intresten verschuldigd vanaf de vervaldatum. Deze intresten worden maandelijks berekend volgens de basisrente vermeerderd met 2 %. Bovendien leidt elke vertraging in betaling vanzelf en zonder ingebrekestelling tot een forfaitaire verhoging van 12 % op het factuurbedrag.

Indien enige factuur onbetaald blijft 14 dagen na de voorziene datum van betaling, kunnen wij van rechtswege de verkoop ontbinden door kennisgeving per aangetekend schrijven en zulks zonder waarborg, dagvaarding of andere formaliteiten van welke aard ook. Wissels en cheques worden slechts als betaling aangenomen onder voorwaarde dat de verwijlen discontokosten ten laste van de koper zijn. Indien ons, na het afsluiten van de verkoopovereenkomst, feiten worden bekend gemaakt, welke, naar onze mening, de kredietwaardigheid van de koper in twijfel trekken, zijn de verschuldigde sommen onmiddellijk en zonder enig uitstel betaalbaar.

De geleverde goederen blijven tot volledige betaling van huidige schulden onze eigendom.

In geval van betwisting is alleen de rechtbank te Dendermonde bevoegd. Deze verkoopsvoorwaarden blijven van kracht ook als een van de punten nietig wordt verklaard. Deze overeenkomst is in overeenstemming met de Belgische wet.

Garantie

De waarborg van het materiaal is geldig zoals op offerte vermeld of anders 12 maanden na de plaatsing doch met een maximum van 15 maanden na factuurdatum.

Recht op schadevergoeding wegens het niet nakomen van de verkoopovereenkomst, het terugbetalen van onkosten, lonen en andere kosten van voor of na de levering zijn uitgesloten.

Onze waarborg vervalt in de volgende gevallen :

- a. Wanneer de gegevens welke ons worden verstrekt niet beantwoorden aan de werkelijkheid.
- b. Wanneer onze instructie voor montage, inbedrijfstelling, gebruik of onderhoud niet nauwkeurig worden gevolgd.
- c. Wanneer onderdelen van de installatie, zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toelating, worden verwijderd, verwisseld of gewijzigd.
- d. Wanneer de installatie door beschadiging, ongevallen, misbruik, vorst of brand schade heeft geleden.
- e. Wanneer de apparatuur zich niet op Belgisch grondgebied bevindt.

Uitgeleende kosteloze constructietekeningen of technische inlichtingen kunnen niet worden aangewend om onze verantwoordelijkheid in te roepen.

Er kan van Go-Solar NV geen enkele vorm van schadevergoeding voor opbrengstverlies of veranderende subsidieregeling geëist worden.

Klachten

Alle klachten in verband met op het ogenblik van de levering zichtbare gebreken moeten worden medegedeeld per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de levering. In geval van niet zichtbare materiële gebreken, bij bewijsbare materiaal- of constructiefouten of bij het niet bereiken van uitdrukkelijk of stilzwijgend verzekerde eigenschappen wordt onze waarborg in die zin exclusief beperkt, dat wij volgens onze eigen keuze de fouten ongedaan maken, hetzij door uitwisseling van of het bijvoegen van onderdelen, hetzij door kosteloze omruiling of dat wij na overeenkomst de verkochte goederen terugnemen en de aangerekende prijs crediteren.

Marketing

Go-Solar NV behoudt zich het recht uw commerciële naam en logo, alsook foto's van uw bedrijfspand in te zetten voor marketingdoeleinden. Bezwaar aantekenen doet u via info@go-solar.be en dit binnen de 14 dagen na ondertekening offerte.